TEAM-START

Team-Start und Champions

Selbst fragen und Ergebnisse prüfen

Zwei Stunden mit Ihren Arbeitsfragen

TEAM-START

Was Sie danach können

Drei eigene Fragen stellen

Missverständnisse korrigieren

Hinweise an die richtige Stelle geben

TEAM-START

Zweck und Grenzen

Eine freigegebene Aufgabe

Belegte Angaben und erkennbare offene Punkte

Klare Übergabe an eine Fachperson

TEAM-START

Eine Frage im Arbeitsmoment

Anliegen in eigenen Worten

Wichtige Angabe präzisieren

Ergebnis und Quelle prüfen

TEAM-START

Korrektur und Status

Falsch Verstandenes berichtigen

Hinweis ausdrücklich bestätigen

Den weiteren Stand nachfragen

TEAM-START

Ihre drei Fragen

Eine normale Frage mit Kennung und Ausgabe belegen

Eine falsche Ortsangabe selbst korrigieren

Grenze, Rückmelderolle und offenen Zugang dokumentieren

Aufgabe: Blatt 11.2 vorbereiten

TEAM-START

Sechs kurze Übungsrunden

Zwei Personen arbeiten parallel im passenden Modus

Sechs Minuten je Person, eine Minute Wechsel

Sprache, Text oder vereinbarte Bedienassistenz

TEAM-START

Eine brauchbare Fehlermeldung

Frage und beobachtetes Ergebnis

Beleg und gewünschte Korrektur

Empfänger und nächster Status

TEAM-START

Champions im Team

Beim Einstieg helfen

Fragen bündeln und Status nachhalten

Änderungen sichtbar zurückmelden

TEAM-START

Ein wiederkehrender Nutzungsanlass

Ein tatsächlicher Bedarf

Eine einfache Handlung

Ein unmittelbar hilfreiches Ergebnis

TEAM-START

Der eigene Beitrag

Eine Quelle prüfen

Eine Zusammenfassung korrigieren

Eine Lücke zur Prüfung weitergeben

TEAM-START

So geht es im Alltag weiter

Kurzanleitung und Kontakte liegen vor

Offene Fragen werden nachgeholt

Erste Rückmelderunde hat einen Termin