EXPERTENINTERVIEWS

Experteninterviews vorbereiten

Drei Themen mit guten Fragen

Ein Probeinterview und ein Plan zur Weitergabe

EXPERTENINTERVIEWS

Ergebnis des Halbtags

Themenliste mit Reihenfolge

Drei geschärfte Interviewleitfäden

Termine für Interviews, Prüfung und Praxis

EXPERTENINTERVIEWS

Der Weg einer Aussage

Erfassen und bestätigen

Fachlich prüfen und freigeben

KSE-Übernahme prüfen und Wissen anwenden

EXPERTENINTERVIEWS

Wissen mit konkretem Anlass

Wiederkehrende Frage und aktuelle Lücke

Bekannter Übergabetermin

Auswirkung auf eine Arbeitsaufgabe

EXPERTENINTERVIEWS

Drei erste Themen

Eine Frage statt einer Abteilung

Fachperson und Dokumentation

Steward und nächster Termin

Aufgabe: Blatt 10.1 je Thema verwenden

EXPERTENINTERVIEWS

Vier Wissensfelder

Situation und konkrete Aussage

Warum diese Entscheidung?

Grenzen, Ausnahmen und Übergabe

EXPERTENINTERVIEWS

Der Interviewleitfaden

Vier bis sechs offene Einzelfragen

Mögliche Nachfragen ausschreiben

Dauer, Stopp und Abschluss vereinbaren

Aufgabe: Je Thema eine eigene Karte auf 10.2, 10.8 und 10.9 ausfüllen. Einen Leitfaden für den Probelauf auswählen.

EXPERTENINTERVIEWS

Fachleute gestalten mit

Zeit in der Arbeit

Einfluss auf Themen und Korrekturen

Anerkennung und sichtbarer Nutzen

EXPERTENINTERVIEWS

Umgang mit Aussagen

Unsicheres bleibt als unsicher erkennbar

Korrekturen haben einen klaren Weg

Fachliche Prüfung bleibt beim Steward

EXPERTENINTERVIEWS

Das Probeinterview

Leitfaden und Version bestätigen

Ablauf, Inhalt und Erleben beobachten

Zuerst die Fachperson hören

Aufgabe: Beobachtungen auf Blatt 10.4 notieren

EXPERTENINTERVIEWS

Eine belegte Verbesserung

Beobachtung mit Frage oder Zeitstelle

Begründete Änderung am Leitfaden

Offene Aussage zur Prüfung geben

EXPERTENINTERVIEWS

Wissen zeigen und üben

Vormachen und Entscheidung erklären

Beobachten und selbst nachmachen

Feedback und weiterer Lernschritt

EXPERTENINTERVIEWS

Interview- und Übergabeplan

Thema, Person, Kanal und Termin

Steward, Vertretung und Prüftermin

Praktische Übung und Rückmeldung

EXPERTENINTERVIEWS

Nächster Schritt

Drei Leitfäden innerhalb von fünf Werktagen

Offene Freigaben vor echten Interviews klären

Nachnutzung und Lücken in Format 12 prüfen