Workshop 4 · Context

Wissens- und Quellenwerkstatt

Geltende Quellen, klare Grenzen und prüfbare Antworten

30 kundenspezifische Abnahmefragen

Auftrag

Quellen entscheiden Menschen

Jede Quelle hat Eigentümer, Version und Geltung

Jede Lücke bekommt einen Umgang und einen Verantwortlichen

Jede Antwort braucht passende Belege oder eine sichtbare Grenze

Aktuelle Architektur

VOP und Freigabestufen

KSE belegt, TalkTo steuert den Einsatz, Voice führt das Gespräch

Frontend zeigt Verständnis und Status

Prüfung in overmind.talk und bestätigte KSE-Übernahme sind getrennt

Arbeitsblatt 4.2

Wissen entlang der Aufgabe

Normalfall vom Auslöser bis zum Ergebnis verfolgen

Frage, benötigtes Wissen und Fundort erfassen

Eine unklare Anfrage und eine Grenze prüfen

Unterschiedliche Prüfungen

Kontext und Berechtigung

Standort, Variante und Zeitraum können die Antwort bestimmen

Digitale Umgebung liefert Kontext

Kontext erzeugt keine zusätzlichen Datenrechte

Arbeitsblatt 4.1

Quellenregister

Titel, Originalstelle, Version und gültig ab

Eigentümer, Verbindlichkeit und erlaubter Empfängerkreis

Aufnehmen, nacharbeiten, klären oder weglassen

Begrenzte Extraktion

Tabellen Zeichnungen und Leselücken

Jede kritische Aussage am Originalblatt prüfen

Version, Fundstelle und menschlichen Prüfer festhalten

Der veröffentlichte Ausblick ist keine Funktionszusage

Arbeitsblatt 4.3

Widersprüche und Wissenslücken

Beide Quellstellen und ihre Geltung zeigen

Offenes kennzeichnen und fachlich klären lassen

Interne Regeln nicht aus allgemeinem Wissen ergänzen

Zugriff und Grenzen

Dokumentinhalt und Systemregeln

Eine Anweisung in einer Quelle bleibt Quelleninhalt

Sie hebt keine Zugriffs- oder Systemregel auf

Unberechtigte Anfragen brauchen eine klare Grenze und passenden Kontaktweg

Arbeitsblätter 4.4 und 4.5

Vier Arten von Abnahmefragen

30 Fälle vorab entwerfen und unabhängig gegen Quellen prüfen

Normal-, Grenz-, Außen- und Ohne-Quelle-Fälle mit passenden Risiken

Kritische Fälle und noch offene Nachweise ausdrücklich kennzeichnen

Ein Testfall

Erwartung Quelle und Verhalten

Frage, erwartete Aussage oder Verhalten und erlaubte Fundstelle

Fachliche Zweitprüfung, Kritikalität und Version je Fall

Entwurf geprüft bedeutet noch nicht Systemtest bestanden

Nachweis

Testversion und Wiederholung

Übergabe mit 29 geprüften Entwürfen öffnen. Wo fehlt der Quellensatz?

Basissatz und Konfliktvariante prüfen. Den vollständigen Entwurf einfrieren.

Einen Lauf belegen. Dann den Sollwert ändern. Welche Nachweise gelten jetzt?

Zielgespräch

Normalfall und Unklarheit

Belegt und mit verständlicher Quelle antworten

Entscheidende fehlende Angaben gezielt erfragen

Bedingungen und Grenzen nicht unterschlagen

Zuständigkeit

Übergabe an Menschen

Offen sagen, was ungeklärt oder außerhalb des Auftrags ist

Zuständige Stelle und erlaubten Kontaktweg nennen

Technische Weiterleitung nur bei vorhandener Anbindung

Zwei Nachweise

Freigegeben und in KSE angekommen

Fachliche Prüfung und Freigabe dokumentieren

Bestätigte Übernahme und neue Wissensversion dokumentieren

Erst danach den Hinweis als umgesetzt schließen

Arbeitsblatt 4.7

Steward und nächste Tests

Steward, Vertretung und Quellen-Eigentümer benennen

Offene Lücken und Testfehler mit Person und Datum

Quellenfreigabe und Testplan an den Pilot übergeben