

overmind

Voice Operating Layer

DIE VOP-STRATEGIE

Aus Gesprächen wird Fortschritt.

a@overmind.one

overmind
Voice Operating Layer

DIE VOP-STRATEGIE
Voice Operating Layer

VOP • Voice Operating Layer

Ein Fundament. Vier Elemente. Ein Wissenskreislauf.

Jedes TalkTo-Produkt läuft auf demselben Fundament: belegbares Wissen aus KSE, Wissensprüfung in TalkTo, Gespräch und Ausführung über Voice, die Gesprächsoberfläche aus Frontend. Was Gespräche zutage fördern, fließt zurück ins Wissen – nach menschlicher Freigabe.



Sechs TalkTo-Produkte. Ein gemeinsames Fundament.

DIE STRATEGIE IN VIER PUNKTEN

1 • Fundament
VOP ist Basis und Überbegriff für jeden Overmind-Service.

2 • Elemente
KSE, TalkTo, Voice und Frontend – jedes mit einer klaren Rolle.

3 • Kreislauf
Wissen fließt in Gespräche; freigegebene Erkenntnisse fließen zurück.

4 • Produkte
Sechs TalkTo-Produkte laufen auf demselben Fundament.

Aus Gesprächen wird Fortschritt.

WISSEN > ENTSCHEIDUNGEN > HANDELN

VOP = Voice Operating Layer • KSE = Knowledge Structuring Engine

Bilder mit KI erstellt • overmind.one

overmind
Voice Operating Layer

DIE ELEMENTE
auf dem Voice Operating Layer

Vier Elemente auf einem Fundament.

Jedes neue TalkTo-Produkt nutzt dasselbe Fundament.
Wissen, Versionen, Governance, Messung und Betrieb – einmal gebaut, nicht pro Produkt.

VOP · VOICE OPERATING LAYER

Belege & Wissensstände

overmind. kse

Erzeugt den belegbaren Wissenskorpus

- Quellen einlesen
- Wissen erschließen
- Belege und versionierte Wissensstände bereitstellen

Belege und versionierte Wissensstände →

← **Freigegebenes Wissen** zurück in KSE

overmind. talk

Verwaltet die Wissensprüfung

- Neue Aussagen und Widersprüche bearbeiten
- Steward-Rückfragen und menschliche Freigaben verwalten

Bestätigte Hinweise zur menschlichen Prüfung ←

overmind. voice

Gesprächs- und Ausführungsebene

- Sprechen und zuhören
- Gesprächsabläufe ausführen
- Bestätigte Hinweise weiterreichen

Designs versioniert, in Talk zugeordnet ←

overmind. frontend

Gestaltet die Gesprächsoberfläche

- Bild, Text, Form und Bewegung gestalten
- Varianten vergleichen
- Feste Designversionen übergeben

VOP Voice Operating Layer

Basis und Überbegriff für overmind.kse, overmind.talk, overmind.voice und overmind.frontend.

FUNDAMENT

VOP = Voice Operating Layer • KSE = Knowledge Structuring Engine

Bilder mit KI erstellt • overmind.one

overmind
Voice Operating Layer

DIE TALKTO-PRODUKTE
Alle auf VOP

Sechs TalkTo-Produkte auf einem gemeinsamen Fundament.

Jedes Produkt nutzt denselben Voice Operating Layer für eine konkrete Aufgabe – vom Erfassen von Know-how bis zum Handeln in Ihren Systemen.

TalkToExpert

ERFASSEN

IMPLIZITES WISSEN IM GESPRÄCH ERFASSEN

Ungeschriebenes Know-how in geführten Gesprächen erfassen. Daraus werden strukturierte Entwürfe, geprüft von Ihrem Team.

VON Know-how in einem Kopf
ÜBER Interview. Struktur. Prüfung.
ZU Wissen in Ihrem System

Geprüft, bevor es in Ihr Wissenssystem gelangt.

Pilot erkunden

TalkToTrain

ÜBEN

VOICE-TRAINING FÜR VERTRIEB & SERVICE

Schwierige Kundengespräche mit KI üben. Konkretes Feedback erhalten. Noch einmal üben vor dem echten Gespräch.

VON Ein schwieriger Moment
ÜBER Üben. Lernen. Wiederholen.
ZU Bereit für das nächste Gespräch

Ihre Szenarien. Ihre Trainingsstandards.

Pilot erkunden

TalkToProduct

ERKLÄREN

PRODUKTBERATUNG PER VOICE FÜR MARKETING & HANDEL

Kunden fragen in eigenen Worten. TalkToProduct erklärt Produkte, vergleicht Varianten und bereitet den nächsten Schritt vor.

VON Eine Produktfrage
ÜBER Erklären. Vergleichen. Qualifizieren.
ZU Ein qualifizierter nächster Schritt

Freigegebene Produktinformationen; offene Fragen gehen an Ihr Team.

Pilot erkunden

TalkToKnowledge

ANTWORTEN

UNTERNEHMENSWISSEN FÜR DEN ARBEITSALLTAG

Eine Arbeitsfrage in natürlicher Sprache stellen. Antworten aus freigegebenen Unternehmensquellen erhalten.

VON Eine Frage bei der Arbeit
ÜBER Fragen. Finden. Verstehen.
ZU Ein informierter nächster Schritt

Quelle und Version sichtbar; offene Fragen gehen an die Verantwortlichen.

Wissens-Check

TalkToData

ANALYSIEREN

MIT GESCHÄFTSDATEN ARGUMENTIEREN, IM GESPRÄCH

Erkunden, was sich verändert hat, Muster vergleichen und nach dem Warum fragen – mit geprüften Berechnungen und Kontext.

VON Eine Geschäftsfrage
ÜBER Vergleichen. Hinterfragen. Erklären.
ZU Ein begründeter nächster Schritt

Belege, Annahmen und Grenzen klar benannt.

Workshop planen

TalkToProcess

HANDELN

SPRACHGESTEUERTE GESCHÄFTSPROZESSE

Aufgabe beschreiben, Details bestätigen. TalkToProcess prüft Berechtigungen und meldet, was in Ihrem System passiert ist.

VON Eine gesprochene Anfrage
ÜBER Prüfen. Bestätigen. Ausführen.
ZU Ein nachvollziehbares Ergebnis

Sie bestätigen vor der Ausführung; das Ergebnis bleibt nachvollziehbar.

Pilot erkunden

VOP = Voice Operating Layer • KSE = Knowledge Structuring Engine

Bilder mit KI erstellt • overmind.one

VOP • Wissenskreislauf

Der Wissenskreislauf
… und zurück.

Wissen fließt aus KSE in jedes Gespräch. Was Gespräche zutage fördern, fließt zurück – als Vorschlag, von Menschen in TalkTo geprüft und dann als neuer Wissensstand in KSE freigegeben.

Nichts aus einem Gespräch gelangt ohne menschliche Freigabe in KSE.
Interaktionen erzeugen Signale. Lücken, Fragen und Feedback verbessern das Wissen.

