overmind
Voice Operating Layer

Wie Erfahrungswissen in der Industrie entsteht.

Und wie Voice Intelligence es in die digitale Welt bringt

01 · BEOBACHTEN

Erfahrungswissen entsteht bei der Arbeit

Durch Erfahrung, Behelfslösungen und Urteilsvermögen im Arbeitsalltag.

02 · ERKLÄREN

Das Wissen bleibt informell

Selten notiert – Kontext geht zwischen Schichten und Orten verloren.

03 · ERFASSEN



Voice Intelligence erfasst es

Fachleute erklären Fälle per Stimme – transkribiert, strukturiert und in Kontext gesetzt.

04 · PRÜFEN & FREIGEBEN

Menschliche Prüfung macht es zu verlässlichem Wissen

Fachleute prüfen – nur verlässliche Inhalte kommen in die Wissensbasis.

05 · WIEDERVERWENDEN

Der Wissenskorpus des Unternehmens wächst

Wissen wird über Teams und Standorte hinweg nutzbar.

Voice Intelligence macht gelebte Industrieerfahrung zu wiederverwendbarem, geregeltem Unternehmenswissen.

WAS DARAUS ENTSTEHT

- Erfasste Praxisexpertise
- Schnellere Problemlösung
- Kontinuität über Schichten und Standorte
- Bessere Schulung und Einarbeitung
- Höherer Wert fürs Unternehmen